



Códigos de Erro Growatt

As falhas nos inversores fotovoltaicos Growatt podem ser identificadas a partir dos Códigos de Erro Growatt. Conforme informações da fabricante dos inversores Growatt, todos os inversores saem de fábrica com especificações precisas e são exaustivamente testados antes de serem enviados aos clientes nos vários países do mundo. Com o propósito de facilitar a identificação de erros, foram definidos Códigos de Erro Growatt que indicam cada situação de falha.

Em algumas situações o inversor solar Growatt pode diagnosticar um problema na instalação do sistema fotovoltaico ou um erro no funcionamento interno do inversor solar. As informações a seguir poderão ajudar a diagnosticar o significado de cada um dos Códigos de Erro dos inversores Growatt:



Mensagens de erro exibidas no visor do inversor solar Growatt

Uma Mensagem de Erro será exibida na tela LCD do inversor Growatt quando ocorrer uma falha. As falhas podem ter ocorrido nos demais componentes do sistema fotovoltaico ou no próprio inversor solar.

Códigos de Erro Growatt – Falhas no Sistema Fotovoltaico

As falhas do sistema são causadas principalmente por alguma falha na rede elétrica, nos demais equipamentos que compõem o gerador fotovoltaico ou na instalação do sistema. verifique o significado de cada código de erro e siga as instruções abaixo para diagnosticar e sanar o problema.

CÓDIGOS DE FALHA NO INVERSOR GROWATT

Erro de corrente residual alta: Código do erro 201

Descrição Corrente de fuga muito alta

Sugestão:

1. Reinicie o seu inversor Growatt
2. Se algum dos códigos de erro Growatt ainda existir, entre em contato com a Growatt.

Erro de tensão FV alta: Código do erro 202

Descrição

A tensão de entrada CC em seu inversor Growatt está excedendo o valor máximo tolerável.

Análise:

A tensão CC máxima típica de um inversor Growatt monofásico pode chegar a 550V. Já para inversores trifásicos, o valor é de 1100V. Quando a tensão do string excede este valor, o inversor informa que a tensão de entrada no sistema fotovoltaico está alta demais.

Sugestão:

1. Desconecte a chave CC imediatamente.
2. Verifique a tensão de cada série FV com o multímetro.
3. Refaça os cálculos de projeto considerando os fatores de temperatura para avaliar se em algum momento ou condição a tensão da string não pode ser superior à tensão máxima suportada pelo inversor.
4. Se a tensão da série FV for inferior a 550 V no caso dos inversores monofásicos ou 1.100V nos casos dos inversores trifásicos, entre em contato com a Growatt.

Erro de baixo isolamento FV: Código do erro 203

Descrição

Problema de isolamento

Sugestão:

- 1 Verifique se o alojamento do painel está aterrado corretamente.
- 2 . Verifique se o aterramento do inversor Growatt está correto.
3. Verifique se o disjuntor CC está molhado.
4. Verifique a impedância de FV (+) e FV (-) entre o terra (deve ser superior a 25 K Ω ou 500 K Ω (VDE 0126)). Se a mensagem de erro for exibida após a aprovação da verificação, entre em contato com Growatt.

Erro de variação de tensão CA: Código do erro 300

Descrição

A tensão da rede elétrica está fora da faixa permitida.

Sugestão:

Desligue o interruptor CC. Verifique a fiação CA, principalmente os fios neutro e terra. Verifique se a tensão da rede está em conformidade com o padrão da rede local. Reinicie o inversor, se o problema persistir, entre em contato com a Growatt.

Erro de conexão CA ausente: Código do erro 302

Descrição

Sem conexão CA

Sugestão:

Verifique a fiação de Corrente Alternada de seu inversor Growatt.

Após isso verifique o status do disjuntor CA

Confirme se a tensão na entrada da rede está dentro dos parâmetros aceitos pelo inversor.

Erro de PE anormal: Código do erro 303

Descrição

Tensão do neutro e PE (terra) acima de 30V.

Sugestão:

1. Verifique a tensão do neutro e PE.
2. Verifique a fiação CA.
3. Reinicie o inversor, Se algum dos códigos de erro Growatt ainda existir, entre em contato com a Growatt.

Erro de desvio de Frequência CA: Código do erro 304

Descrição

Frequência da rede elétrica fora da faixa permitida.

Sugestão:

Desligue o interruptor CC.

Verifique a fiação CA, principalmente os fios neutro e terra.

Verifique se a frequência da rede está em conformidade com o padrão da rede local.

Reinicie o inversor, se o problema persistir, entre em contato com a Growatt.

Erro de falha no autoteste: Código do erro 407

Descrição

O teste automático não foi bem sucedido.

Sugestão:

Reinicie o inversor, repita o teste automático. Se o problema persistir, entre em contato com a Growatt.

Mensagens de Alerta do Inversor Growatt

Warning 202

Significado

Função CC SPD (Dispositivo de Proteção contra Surtos) anormal

Sugestão:

1. Após o desligamento, verifique o CC SPD (Dispositivo de Proteção contra Surtos – DPS).
2. Se a mensagem de erro persistir, entre em contato com o fabricante

Advertência 203

Significado

Curto circuito FV1 ou FV2

Sugestão:

Verifique a polaridade do painel FV.

Reinicie o inversor. Se o aviso persistir, entre em contato com o atendimento ao cliente da Growatt para substituir a placa de alimentação.

Warning204

Significado

Função de conexão seca anormal

Sugestão:

1. Após o desligamento, verifique a fiação seca do Dryconnect. (contato seco auxiliar)
2. Se algum dos códigos de erro Growatt ainda existir, entre em contato com a Growatt.

Advertência 205

Significado

Impulso FV1 ou FV2 quebrado

Sugestão:

Reinicie o inversor. Se o aviso persistir, entre em contato com o atendimento ao cliente da Growatt para substituir a placa de alimentação.

Warning 207

Significado

Sobrecorrente USB

Sugestão:

- 1: Desconecte o disco U ou o monitor.
- 2: Acesse novamente o disco U ou o monitor após o desligamento.
3. Se a mensagem de erro persistir, entre em contato com o fabricante.

Advertência 401

Significado

Comunicação do Inversor com o medidor anormal (Smart Meter)

Sugestão:

- 1: Verifique se o medidor está ligado.
- 2: Verifique se a conexão do inversor com o medidor está normal.

Warning 404

Significado

EEPROM anormal

Sugestão:

Reinicie o inversor. Se o aviso persistir, entre em contato com o atendimento ao cliente da Growatt para substituir a placa M3.

Warning 405

Significado

A versão do firmware não é consistente

Sugestão:

Atualize para a versão correta do firmware

Códigos de Falha no Inversor Solar Growatt

Erro: 200

Significado

Falha AFCI (Sistema de Interrupção por Arco Elétrico)

Sugestão:

1. Após o desligamento, verifique o terminal do painel FV.
2. Reinicie o inversor.
3. Se a mensagem de erro ainda existir, entre em contato com a Growatt.

Erro: 402

Significado

Output High DCI

Sugestão:

Reinicie o inversor, Se algum dos códigos de erro Growatt ainda existir, entre em contato com a Growatt.

Erro: 404

Significado

Falha na amostra do barramento

Sugestão:

Reinicie o inversor, se o problema persistir, entre em contato com a Growatt.

Erro: 405

Significado

Falha do relé

Sugestão:

Reinicie o inversor, se o problema persistir, entre em contato com a Growatt.

Erro: 408

Significado

Excesso de temperatura

Sugestão:

Se a temperatura ambiente do inversor for inferior a 60 °C, reinicie o inversor; se ainda houver mensagem de erro, entre em contato com a Growatt.

Erro: 409

Significado

Sobretensão do barramento

Sugestão:

Reinicie o inversor, se o problema persistir, entre em contato com a Growatt.

Erro: 411

Significado

DSP se comunica com M3 anormal

Sugestão:

Reinicie o inversor, Se algum dos códigos de erro Growatt ainda existir, entre em contato com a Growatt.

Erro: 414

Significado

Falha na EEPROM

Sugestão:

Reinicie o inversor, se o problema persistir, entre em contato com a Growatt.

Erro: 417

Significado

Os dados amostrados pelo DSP e pelo M3 redundante não são os mesmos.

Sugestão:

Reinicie o inversor, se o Código de Erro Growatt persistir, entre em contato com a Growatt.

Erro: 420

Significado

Falha de GFCL.

Sugestão:

Reinicie o inversor, se o problema persistir, ou entre em contato com a Growatt.

Erro: 425

Significado

Falha no autoteste do AFCI

Sugestão:

Reinicie o inversor se o Código de Erro Growatt, ou entre em contato com a Growatt.

Códigos de Aviso e de Falha – Inversores Growatt TL3-S

Código de aviso	Significado	Sugestão
Advertência 103	Falha ao ler a EEPROM.	Reinicie o inversor. Se o aviso persistir, entre em contato com o atendimento ao cliente para substituir a placa COM.
Advertência 104	A versão do firmware não é consistente	Atualize para a versão correta do firmware
Advertência 105	Falha para gravar a EEPROM.	Reinicie o inversor. Se o aviso persistir, entre em contato com o atendimento ao cliente para substituir a placa COM.
Advertência 108	Curto circuito FV1 ou FV2	Verifique a polaridade do painel FV. Reinicie o inversor. Se o aviso persistir, entre em contato com o atendimento ao cliente da Growatt para substituir a placa de alimentação.
Advertência 109	Impulso FV1 ou FV2 quebrado	Reinicie o inversor. Se o aviso persistir, entre em contato com o atendimento ao cliente da Growatt para substituir a placa de alimentação.

Codigos de Aviso Inversor Growatt TL3-S

Código do erro	Significado	Sugestão
Erro: 101	Placa de comunicação não recebeu dados do painel de controle durante 10 segundos.	Reinicie o inversor, se o problema persistir, atualize o firmware, Troque a placa de controle ou a placa COM. Se o erro permanecer entre em contato com a Growatt.
Erro: 103	Falha na EEPROM	Reinicie o inversor, se o erro permanecer entre em contato com a Growatt.
Erro: 107	A tensão CA amostrada pelo MCU principal e MCU redundante não é a mesma.	Reinicie o inversor, se o erro permanecer entre em contato com a Growatt.
Erro: 116	Falha na amostra do barramento	Reinicie o inversor, se o erro permanecer entre em contato com a Growatt.
Error: 117	Falha do relé.	Reinicie o inversor, se o problema persistir, entre em contato com a Growatt.
Erro: 119	Falha de GFCI (Ground Falt Circuit Interrupter ou interruptor de circuito por falha de aterramento)	Reinicie o inversor, se o erro permanecer entre em contato com a Growatt.
Erro: 120	Desequilíbrio de corrente	Reinicie o inversor, se o problema persistir, troque a placa de energia ou entre em contato com a Growatt
Erro: 121	O painel de controle não recebeu dados da placa de comunicação para o 5S.	Reinicie o inversor, se o problema persistir, atualize o firmware, troque a placa de controle ou a placa COM. Se o erro permanecer entre em contato com a Growatt.
Erro: 122	Sobretensão do barramento	Reinicie o inversor, se o erro permanecer entre em contato com a Growatt.
Erro: 127	Saída DCI alta	Reinicie o inversor, se o erro permanecer entre em contato com a Growatt.
Erro: 131	Excesso de temperatura	Se a temperatura ambiente do inversor for inferior a 60 °C, reinicie o inversor; se ainda houver mensagem de erro, entre em contato com a Growatt.

Códigos de Falha Inversores Growatt TL3-S

Mensagem de erro	Descrição	Sugestão
Erro de baixo isolamento FV: 125	Problema de isolamento	Verifique se o alojamento do painel está aterrado corretamente. Verifique se o inversor está aterrado corretamente. Verifique se o disjuntor CC está molhado. Verifique a impedância de FV (+) e FV (-) entre o terra (deve ser superior a 50 KΩ ou 1000 KΩ (VDE 0126)). Se a mensagem de erro for exibida mesmo com uma aprovação da verificação acima, entre em contato com a Growatt.
Erro de corrente residual alta: 126	Corrente de fuga muito alta	1.Reinicie o inversor. 2.Se a mensagem de erro ainda existir, entre em contato com a Growatt.
Erro de tensão FV alta: 128	A tensão de entrada CC está excedendo o valor máximo tolerável.	Desconecte a chave CC imediatamente. Verifique a tensão de cada série FV com o multímetro. Se a tensão da sequência FV for menor de 1000V, entre em contato com Growatt.
Falha no autoteste AC V Outrange Erro: 129	O teste automático não foi bem sucedido. A tensão da rede elétrica está fora da faixa permitida.	Reinicie o inversor, repita o teste automático. Se o problema persistir, entre em contato com a Growatt. Desligue o interruptor CC. Verifique a fiação de CA, especialmente os fios neutro e terra. Verifique se a tensão da rede está em conformidade com a norma local da rede. Reinicie o inversor, se o persistir, entre em contato com a Growatt.
AC F Outrange Erro: 130	Frequência da rede elétrica fora da faixa permitida.	Desligue o interruptor CC. Verifique a fiação de CA, especialmente os fios neutro e terra. Verifique se a frequência da rede está em conformidade com a norma local da rede. Reinicie o inversor, se o problema persistir, entre em contato com a Growatt.
Erro: 124	Sem conexão CA	Verifique a fiação CA. Verifique o status do disjuntor CA